



GIỚI THIỆU CHUNG

I. SƠ LƯỢC VỀ CÔNG TY

Công ty TNHH NỘI THẤT – CỬA CUỐN **NAMVIETDOOR®** ra đời vào ngày 2 tháng 12 năm 2015 trong lúc sự phát triển bùng nổ của thị trường . Ra đời với sứ mệnh phục vụ khách hàng dịch vụ tốt nhất, đưa ra giải pháp hữu ích và tiết kiệm nhất đến với khách hàng . **NAMVIETDOOR®** đã lựa chọn cho mình con đường đi lên lấy chất lượng, uy tín làm hàng đầu . Năm 2015 cũng là năm thương hiệu **NAMVIETDOOR®** chính thức ra đời.

Là một doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực như: Cung cấp và thi công các loại Cửa Cuốn trên thị trường. Với những thương hiệu như : **NAMVIETDOOR®** , MITADOOR , AUSTDOOR , TITADOOR , bên cạnh đó cung cấp các giải pháp chống nắng , chống cay , chống sao chép hiệu quả đến 100% . Với đội ngũ kinh nghiệm lâu năm, quy trình làm việc chuyên nghiệp . Con người luôn được trau dồi , tu dưỡng và ý thức được sứ mệnh phục vụ khách hàng của mình . “ Chăm sóc khách hàng là để tồn tại và phát triển” đã là câu nói cửa miệng của mỗi thành viên **NAMVIETDOOR®**. Đáp ứng nhu cầu ngày càng nhiều và thời gian rút ngắn và hiệu quả ngày càng được nâng cao .

Đối với chúng tôi sự hài lòng của khách hàng là điều quan trọng nhất. Sự hài lòng này đã và đang được thể hiện rõ nét trong từng dịch vụ, sản phẩm mà công ty cung cấp : Chất lượng cao của sản phẩm , dịch vụ , giải pháp , điều quan trọng là mang đến sự hiệu quả cho khách hàng .

NAMVIETDOOR® đã xây dựng những nguyên tắc chuẩn trong phục vụ khách hàng như sau:

- Đáp ứng nhanh chóng và hiệu quả mọi yêu cầu của khách hàng.
- Đảm bảo sự hoạt động liên tục đối với các dịch vụ mà Công ty cung cấp.
- Nhiệt tình, chu đáo với thái độ nhanh nhẹn, hòa nhã.
- Đảm bảo cung cấp dịch vụ với giá cả hợp lý và sức cạnh tranh cao.
- Luôn quan tâm đến chính sách đào tạo nhân viên để đảm bảo tính chuyên môn cao.
- Tâm nghề luôn là sự tồn tại của mọi thứ !

II . TƯ CÁCH PHÁP NHÂN

- ★ Tên công ty : CÔNG TY TNHH NỘI THẤT – CỬA CUỐN NAMVIETDOOR
- ★ Văn phòng : 27/1 Đường Số 2 , Phường 16 , Quận Gò Vấp , Tp.HCM
- ★ Showroom : 79 Phạm Huy Thông , Phường 17 , Quận Gò Vấp , Tp.HCM
- ★ Tell : 0918 933 973 – 0911 20 02 02 – 03 3456 3738
- ★ Web : cuacuonchinhhang.com
- ★ Email : cuacuonnavi@gmail.com

III . SẢN PHẨM VÀ DỊCH VỤ

Với định hướng chiến lược trong vòng 3 năm tới **NAMVIETDOOR®** phấn đấu trở thành công ty chuyên nghiệp trong các lĩnh vực hoạt động chính: Cung cấp cửa cuốn , Thi công lắp đặt cửa cuốn, Giải pháp tối ưu hiệu quả tiết kiệm thời gian, rùi ro, chi phí nhất cho khách



NAMVIETDOOR®

hàng. Ra mắt nhiều mẫu sản phẩm để khách hàng có thể lựa chọn được mẫu mã ưng ý cho từng ngôi nhà của mình. Bên cạnh đó **NAMVIETDOOR®** đã và đang tập trung năng lực chuyên môn, tài chính cho các lĩnh vực sau :

- Hệ thống sửa chữa, bảo trì bảo hành toàn HCM
- Mở rộng chi nhánh ra các tỉnh lân cận, với nhu cầu khách hàng ngày càng lớn dần.
- Nâng cao chất lượng dịch vụ, tăng chế độ hậu mãi đối với khách hàng thân thuộc, tiềm năng của công ty.
- Sửa chữa cửa cuốn mọi thời điểm – Đúng thời gian
- Cung cấp giải pháp tối ưu hoá :

★ Chi phí

★ An toàn

★ Thời gian

★ Quy trình

IV : GIÁ TRỊ CỐT LÕI

- Với 5T : TÂM – TÂM – TÀI – TIỀN – TUỆ
- Cải thiện liên tục. Đáp ứng nhu cầu khách hàng ngày càng nâng cao.
- Hợp tác trên tinh thần : Tôn Trọng – Trung Thực – Nâng cao cải thiện dịch vụ - Trách Nhiệm
- Tôn trọng khách hàng, nhân viên và đối tác
- Luôn có trách nhiệm với sản phẩm, dịch vụ của mình cung cấp.

V : SỰ MỆNH

- Cung cấp cho khách hàng giá trị thực. Niềm tin lớn tạo ra giá trị cho khách hàng trên từng sản phẩm, yêu cầu của khách hàng.
- Sở hữu đội ngũ nhân viên 3Đ (ĐÚNG – ĐƯỢC – ĐỀU)
- Nâng cao giá trị doanh nghiệp.

VI : TÂM NHÌN

- Hướng đến trở thành doanh nghiệp tiên phong : ĐÚNG – ĐƯỢC – ĐỀU
- Mở rộng hệ thống chuỗi MasterDoor
- Là một trong những doanh nghiệp phát triển mạnh về mảng dịch vụ : Sửa chữa cửa cuốn 247
- Các dự án được quản lý và thực hiện theo những quy trình và tiêu chuẩn quốc tế, đảm bảo chất lượng, đáp ứng yêu cầu nội dung và tiến độ của khách hàng.
- Bên cạnh đó, **NAMVIETDOOR®** hỗ trợ khách hàng với tư vấn và kỹ thuật giỏi, được đào tạo nhiều năm, có kinh nghiệm thi công các dự án.

V. HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

Hiện tại **NAMVIETDOOR®** đang triển khai dự án với 6 tỉnh thành và nội thành HCM : **Long An, Bến Tre, Trà Vinh, Bạc Liêu, Sóc Trăng, Đồng Tháp**. Với hệ thống :

- ★ Siêu thị Bách Hoá Xanh
- ★ Siêu Thị VinMark
- ★ Nhà Thuốc Long Châu



NAMVIETDOOR®

- ★ JuNo
- ★ PNJ
- ★ Shop FPT
- ★ Ngân hàng TMCP Phương Đông OCB
- ★ Hệ thống San Hà Food
- ★ Hệ thống KingFood

VI. CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

- Tiếp tục đầu tư , hợp tác các đối tác chiến lược phát triển cung cấp Cửa Cuốn
- Dịch vụ cho các chuỗi văn phòng , dự án , showroom , hệ thống bán lẻ...v.v.v
- Xây dựng đội ngũ nhân viên chuyên nghiệp chuẩn mực . Luôn chú trọng nguồn nhân lực đảm bảo duy trì công ty phát triển hơn nữa .
- Chú trọng đến từng giá trị sản phẩm , giảm chi phí tối thiểu cho khách hàng , đưa ra nhiều giải pháp thích hợp.
- Mở rộng hệ thống chi nhánh sửa chữa tại HCM
- Tăng doanh thu + lợi nhuận
- Mở rộng ngành nghề, nâng cao chất lượng sản phẩm

VII. ĐỐI TƯỢNG KHÁCH HÀNG

- Công ty Xây dựng
- Công ty thiết kế
- Chuỗi hệ thống nhà trọ
- Dự án nhà liền kề , biệt thự
- Dự án nhà xưởng

NAMVIETDOOR